

SOCIALE BALANS

Leen Van Thielen en Sandy Blockx

Tien jaar CEBUD





Agenda

AGENDA

- Achtergrond en uitgangspunten (CEBUD)
- Sociale Balans OCMW Olen
- Demo tool
- Vragen



Achtergrond

AANLEIDING: GO-TEAM

- Project **G**ezins**o**ndersteuning voor het bestrijden van kinderarmoede in Mechelen
- Een integrale en intensieve opvolging van probleemgezinnen in samenwerking met CLB's en verschillende diensten
- CEBUD was verantwoordelijk voor impactmeting van GO-team
- Eigen practice-based tool om evoluties van gezinnen in kaart te brengen



[GO-TEAM](#)

AANLEIDING: GPMI

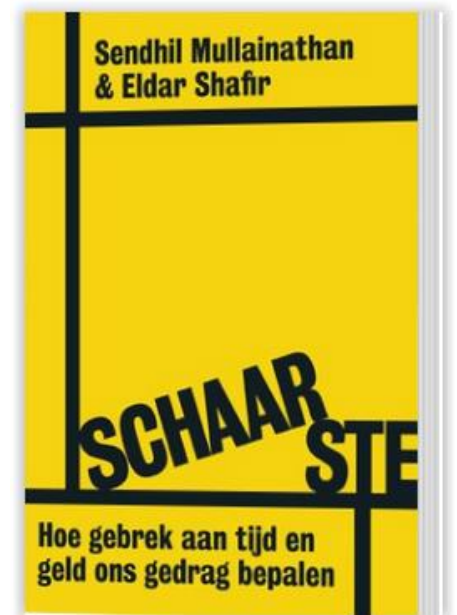
- Voor het opstellen van een GPMI moet eerst een behoefteanalyse of sociale balans worden opgemaakt
- Als apart document of als onderdeel van het sociaal verslag
- Vertrekpunt voor doelgericht stappenplan en verdere opvolging van evolutie

*“Een **kwaliteitsvolle analyse** van de situatie van de cliënt blijft aangewezen als basis om een traject uit te stippelen en voordat bepaalde **doelstellingen** geformuleerd kunnen worden in het kader van het GPMI”*



AANLEIDING: MOBILITY MENTORING

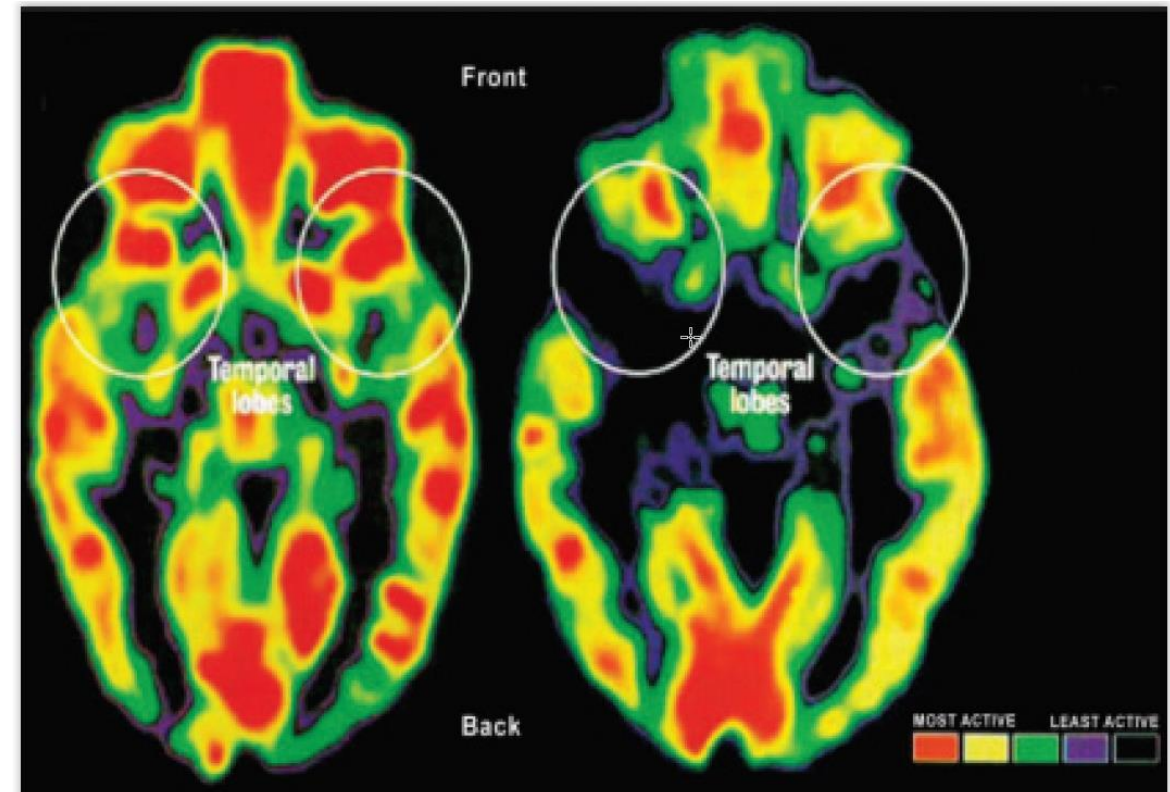
- Gebaseerd op inzichten uit de hersenwetenschap (Harvard University)
- Vertaald naar context van Nederlandse schuldhulpverlening
- Dienstverlening zo inrichten dat cliënten zo weinig mogelijk stress ervaren
- Gebaseerd op inzichten uit Schaarste:
 - ✓ Beslag op mentale vermogens
 - ✓ Verminderde cognitieve vaardigheden
 - ✓ Leven in hier en nu



CHRONISCHE STRESS EN BREIN

De prefrontale cortex is gebied in hersenen waar de belangrijkste executieve functies situeren:

- ✓ **Werkgeheugen:** informatie vasthouden, aan meerdere dingen tegelijk denken, instructies onthouden...
- ✓ **Impulsbeheersing:** verleidingen, afleidingen en gewoontes weerstaan
- ✓ **Cognitieve of mentale flexibiliteit:** de capaciteit om te schakelen, ons aan te passen aan veranderende vragen, omstandigheden, prioriteiten of perspectieven



STRESS SENSITIEVE DIENSTVERLENING

- Vermijd nog meer stress
- Vermijd grote cognitieve belasting
- Versterk executieve functies
- Schaarste zoveel mogelijk opheffen



planmatig omgaan met het leven, doelen bepalen voor de lange termijn en daar gericht naar toe werken met verschillende strategieën

DE BRUG NAAR ZELFREDZAAMHEID

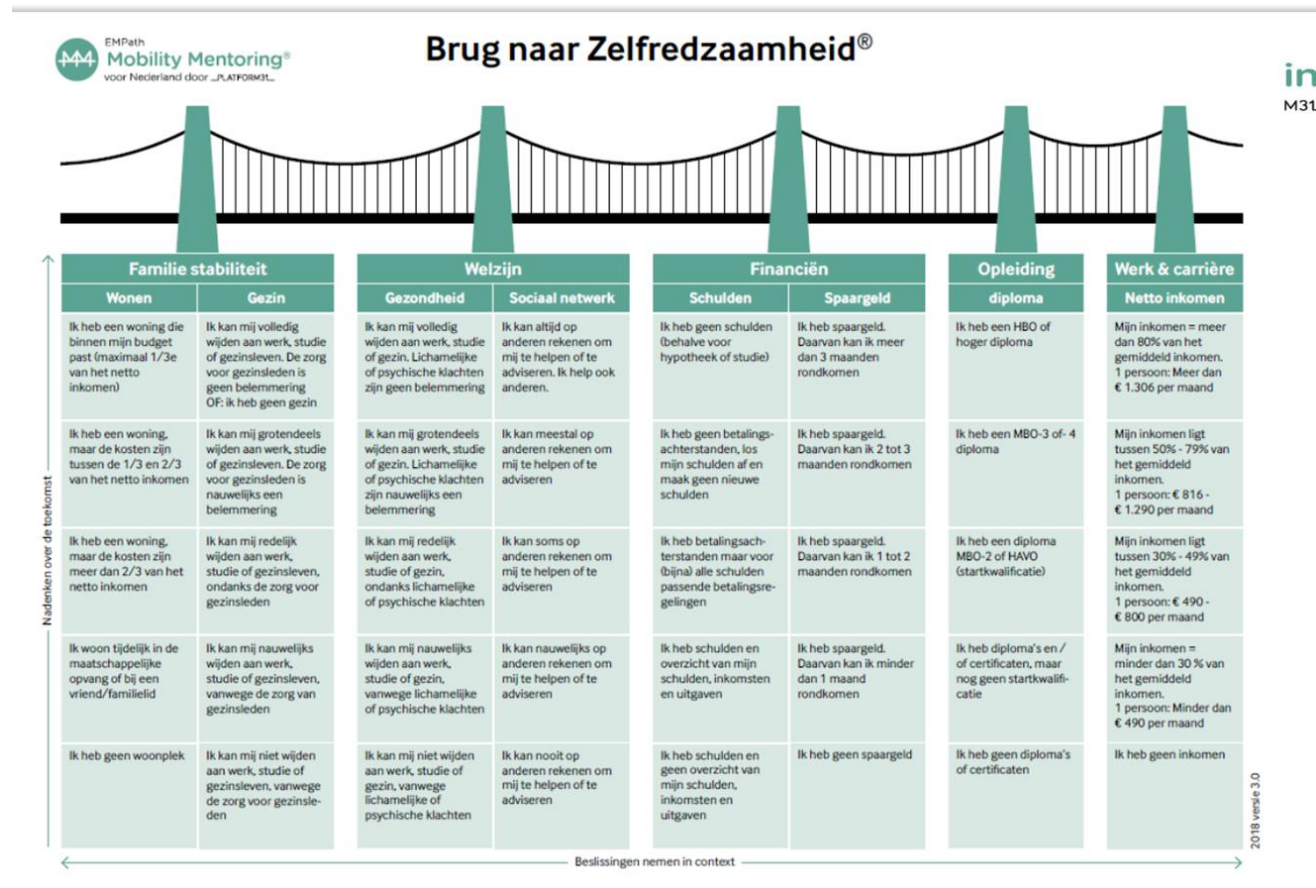
Deelnemer bedenkt:

- per levensdomein waar hij/zij staat
- per levensdomein wat hij/zij (op lange en op korte termijn) wil bereiken
- hoe de positie en doelen per levensdomein samenhangen met positie en doelen op andere levensdomeinen

Brug biedt inzicht in geboekte progressie



Meer [lezen](#)?





Uitgangspunten



DOELSTELLINGEN

- Integraal overzicht leefsituatie cliënt en gezin
 - op verschillende levensdomeinen
 - startpunt voor formuleren doelstellingen (GPMI)
- Bevorderen van doel- en krachtengerichte aanpak van de hulpverlening op maat
- Vertrekken vanuit de autonomie en sterktes van de cliënt
- Evoluties en progressie van gezinnen zichtbaar maken in oogopslag
- Meer uniformiteit brengen binnen OCMW's

START

IN DE PRAKTIJK

Welkom!

Sociale balans OCMW Olen



Waarom op zoek naar een instrument “Sociale balans”?



Wet van 26 mei 2002 leefloon

- ▶ Voor het opstellen van een GPMI: behoeftenanalyse en screening van de mogelijkheden van de cliënt.
- ▶ Inspectie: laatste jaren controle op instrument op zich.
 - ▶ Onduidelijkheid over vorm
 - ▶ Advies: bv. vragenlijst
 - ▶ Vragenlijst uitgewerkt binnen Neteland W&Z
 - ▶ Nood aan meer methodisch handelen



POD

SPP

Maatschappelijke Integratie

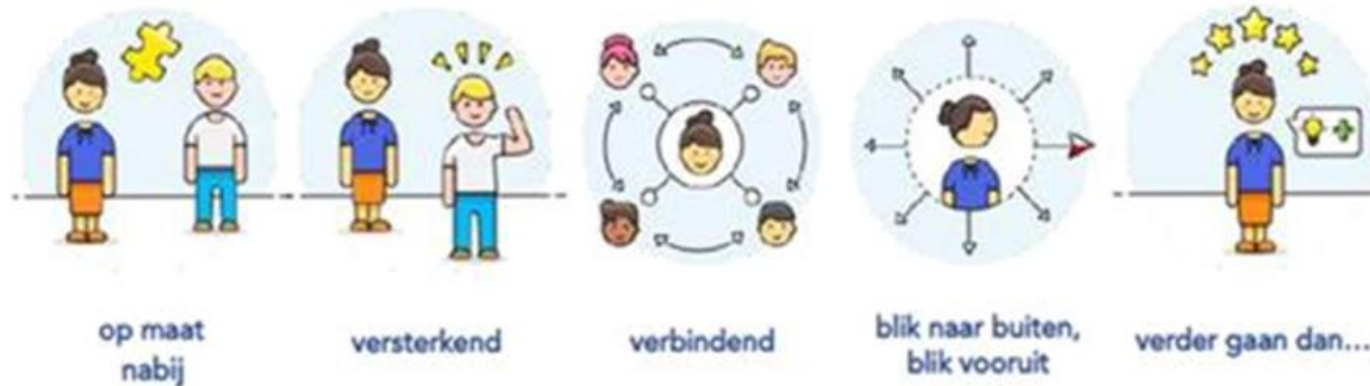
Intégration Sociale

Sociale balans als methodiek



Sociale balans als screeningsmethodiek.

- ▶ Instrument dat past binnen onze visie op hulp- en dienstverlening.



Sociale balans als doelgerichte methodiek



- ▷ Instrument als start van een hulpverleningstraject
 - ▷ Leefloon: opmaak GPMI + evaluatie (traject)
 - ▷ Doorverwijzing activeringsdienst Neteland W&Z
- ▷ Toekomst: budgethulpverlening / opvoedingsondersteuning?

Sociale balans CEBUD



Sociale balans CEBUD



- ▷ Testperiode najaar 2019 – 2020
- ▷ Proces met oog voor:
 - ▷ SB als onderdeel van een hulpverleningstraject:
 - ▷ Welke domeinen?
 - ▷ Voldoende zicht op behoeften en mogelijkheden
 - ▷ Gebruiksvriendelijkheid
 - ▷ Eindresultaat: sterk visuele tool om aan de slag te gaan.

Tool binnen sociale dienst

- ▶ Tijdens proefproject enkel getest op niveau van sociale dienst in kader van het leefloon.
- ▶ Ruim aanbod aan domeinen: maatwerk.
- ▶ Vanuit screening doelstellingen in GPMI:
 - ▶ Keuzes maken (geen overdaad aan dlst.)
 - ▶ Prioriteiten aanduiden vanuit HV: belangrijk voor inspectie (wederkerigheid)
- ▶ Vanuit Neteland W&Z: komen tot 1 uniforme sociale balans

Tool binnen Neteland W&Z

- ▶ 5 van de 7 besturen gebruiken sociale balans CEBUD binnen leefloon
- ▶ Samenwerking activeringsdienst: tandemwerking.
 - ▶ Sociale balans als screeningsinstrument voor aanmelding bij activeringsdienst
 - ▶ Methodiek Missing Link: gezamenlijke opleiding via Arktos najaar 2021 + voorjaar 2022
 - ▶ 2022: intervisie om tool + screeningsinstrument op elkaar af te stemmen
 - ▶ Afstemming adviesgroep (diensthoofden)

Praktijkvoorbeeld



Voorbeeld van een eerste screening

- ▶ Gesprek met cliënt over alle levensdomeinen heen
- ▶ Vragenlijst als tool voor de MW of voor cliënt zelf
- ▶ Kleurencodes geven noden en behoeften aan

Verblijfplaats	1 Dakloos verblijft momenteel tijdelijk in een motel. Huurde voordien een SVK-woning. Deze is hij kwijtgeraakt omdat hij iemand daar heeft laten verblijven tijdens zijn opname in OPZ. Schade toegebracht en uithuiszetting is gevolgd. Heeft eerst bij stiefvader en dan bij broer verblijven maar dit ging niet meer. Hij moest er vertrekken. Nu opvang in motel. Hij wil graag zo snel mogelijk terug alleen gaan wonen. Huisvesting voor hem een prioriteit.
Vangnet	2 Ruim onvoldoende mensen om op terug te vallen voor steun of eventuele zorg heeft momenteel enkel een professioneel vangnet: Ann Martens van De Lommer, de bewindvoerder en het OCMW.
Budget beheren	1 Budgetbeheer volledig in handen van een hulpverlener voorlopig bewind
Mentale gezondheid	1 Slechte mentale gezondheid, zeer veel belemmeringen staat op de wachtlijst om opgenomen te worden in Vliet - Bethaniën = afdeling dubbeldiagnose -> beperking en psychische problemen. Gemiddelde opnameduur = 6 maanden. Wachtlijst duurt minstens 2 maanden. Hij ziet de opname als een noodoplossing als hij nog geen huisvesting gevonden heeft.
Fysieke gezondheid	5 Goede gezondheid
Middelengebruik	4 Geïntegreerd of sociaal/recreatief gebruik
Lezen	3 Soms wel, soms geen moeite om brieven te lezen en te begrijpen

Acties opgenomen in het GPMI

Huisvesting

Afspraak: zoeken naar huisvesting	
Wat doe jij?	Je verblijft momenteel in een motel. Je zoekt zelf naar huisvesting. Je wordt hierin ondersteund door de begeleiding van De Lommer en door het OCMW. - Je houdt je aan de regels van het motel. - Je zoekt zelf naar huisvesting op de privémarkt. - Je bent ingeschreven bij de SVK's in de buurt. Je gaat in op elk aanbod dat ze doen. - Je schrijft je in bij De Woonbrug. - Je gaat in op het aanbod dat het OCMW je kan bieden (aanmelding noodwoning binnen de gemeente en binnen het ruimere gebied, ...) - Je gaat in op het aanbod dat De Lommer je kan bieden (opname op afdeling De Vliet, ...) - Indien je zelfstandig kan gaan wonen, ga je akkoord om samen met de hulpverleners te bekijken welke noden er zijn en welke hulp er kan ingeschakeld worden om het zelfstandig wonen haalbaar te maken.
Wat doet het OCMW?	- Het OCMW gaat met je op zoek naar huisvesting. - Het OCMW bekijkt of je in aanmerking komt voor een SVK-woning, sociale woning, noodwoning, ... en ondersteunt je bij het in orde brengen van het dossier. - Het OCMW neemt een gedeelte van de kosten van het verblijf in het motel ten laste. - Het OCMW neemt contact op met de bewindvoerder indien nodig. - Het OCMW ondersteunt je als je zelfstandig kan gaan wonen in het uitbouwen van een professioneel netwerk zodat zelfstandig wonen haalbaar wordt.

Administratie

Afspraak: in orde houden van administratie	
Wat doe jij?	- Je houdt je administratie in orde. Je maakt een afspraak met de maatschappelijk werker om je administratie in orde te houden. - Als de maatschappelijk werker je uitnodigt om langs te komen, kom je langs op de afgesproken dag. Indien je niet kan, laat je dit weten zodat er een nieuwe afspraak gemaakt kan worden.
Wat doet het OCMW?	- De maatschappelijk werker ondersteunt je bij het invullen van documenten en het in orde houden van je administratie. - De maatschappelijk werker nodigt je uit als het nodig is.

Gezondheid

Afspraak: je staat op de wachtlijst van De Vliet.	
Wat doe jij?	Als er plaats vrijkomt in De Vliet, laat je je opnemen op deze afdeling.
Wat doet het OCMW?	Het OCMW ondersteunt je hierin.

Budget

Afspraak: afspraken voorlopig bewindvoerder nakomen	
Wat doe jij?	Je staat onder voorlopig bewind. Je komt je afspraken met hem na.
Wat doet het OCMW?	Wij ondersteunen je hierin. Als het nodig is dat wij contact opnemen met de voorlopig bewindvoerder, zullen we dit samen met je doen.

Sociaal

Afspraak: begeleiding bij De Lommer	
Wat doe jij?	Je hebt ambulante begeleiding van De Lommer. Je werkt mee aan deze begeleiding.
Wat doet het OCMW?	Regelmatig zullen we samen met de begeleiding van De Lommer en jezelf uw dossier bespreken zodat we allen op de hoogte zijn van uw dossier.

Evaluatie

- ▶ Duidelijk voor de cliënt met de verschillende kleurcodes
- ▶ Geeft evolutie aan
 - ▶ Is de cliënt gegroeid?
 - ▶ Waar loopt het minder vlot en moeten we onze acties aanpassen?

Vangnet	2 Ruim onvoldoende mensen om op terug te vallen voor steun of eventuele zorg Ze voelt zich momenteel heel eenzaam. Ze verblijft momenteel vaak bij haar vriend maar voelt zich daar niet echt thuis. Dit is voor haar geen warm nest. Ze wil op zoek naar een warm gezin waar ze bij kan verblijven.	3 Onvoldoende mensen om op terug te vallen voor steun of eventuele zorg is in begeleiding bij Ter Loke. Daar kan ze altijd terecht maar dat is het enige vangnet dat ze heeft.
Vrije tijd	2 Ruim onvoldoende vrijetijdsbesteding buitenshuis (hobby, sport of vereniging) Ze geeft aan terug te willen gaan zwemmen in een club. Dit heeft ze vroeger gedaan. Heeft nu geen vrijetijdsinvulling.	1 Geen vrijetijdsbesteding buitenshuis (hobby, sport of vereniging) mag nu ook niet buiten van de ouders van de vriend. Ze voelt het niet oké om altijd binnen te zitten en geen contact te hebben met andere leeftijdsgenoten.
Inzicht	3 Zicht op vaste uitgaven en inkomsten maar geen budgetplan voor toekomstige uitgaven heeft nu heel weinig vaste kosten. Huur, water, gas, elektriciteit en tv zitten in één prijs bij de studio.	3 Zicht op vaste uitgaven en inkomsten maar geen budgetplan voor toekomstige uitgaven
Administratie	3 Persoonlijke administratie is vaak in orde Ze leest alle documenten grondig en weet wat er in staat. Als ze het toch niet begrijpt, vraagt ze hulp.	3 Persoonlijke administratie is vaak in orde
Budget beheren	4 Beheert budget grotendeels zelfstandig	4 Beheert budget grotendeels zelfstandig
Fysieke gezondheid	4 Relatief goede gezondheid, weinig belemmeringen heeft geen huisarts	5 Goede gezondheid heeft nog steeds geen eigen huisarts maar kan wel gebruik maken van de huisarts van het gezin waar ze verblijft.



DEMONSTRATIE TOOL

VOLWASSENEN	
SOCIAAL NETWERK	Netwerk
	Vangnet+
	Vrije tijd+
BUDGETTERINGS- VAARDIGHEDEN	Inzicht+
	Administratie
	Budget beheren
GEZONDHEID	Fysieke gezondheid+
	Mentale gezondheid+
	Middelengebruik
	Traject verslaving
INBURGERING	Nederlands
	Maatschappelijke oriëntatie
JUSTITIE	Justitie+
WERK EN OPLEIDING	Tewerkstelling+
	Werkervaring
	Opleiding+
	Solliciteren
GELETTERDHEID	Lezen
	Schrijven
	Rekenen
	Computer/smartphone gebruik
MOBILITEIT	Mobiliteit+

HUISHOUDEN	
WONEN	Verblijfplaats+
	Betaalbaarheid woning+
	Zelfstandig wonen
	Eigen onderhoud woning
FINANCIËLE SITUATIE	Inkomen+
	Spaargeld
	Schulden+
VOEDING	Voeding
	Koken
VEILIGHEID	Veiligheid+

KIND	
OPVANG EN ZORG	Zorg voor kinderen+
	Opvang van kinderen
	Jeugdzorg
SCHOOL	Aanwezigheid school+
	Leerproblemen+
	Welbevinden op school
SOCIAAL NETWERK	Vrije tijd+
	Netwerk+
GEZONDHEID	Fysieke gezondheid+
	Mentale gezondheid+
	Middelengebruik
	Traject verslaving
MOBILITEIT	Mobiliteit+

Aanmelden

E-mail

tess.penne@thomasmore.be

Wachtwoord

••••••••

Aanmelden

[Wachtwoord vergeten?](#)

AAN DE SLAG
[Sociale Balans tool](#)



INTEGRATIE SOFTWARE

INTEGRATIE CLIENTSOFTWARE

- Cevi/Logins heeft een module Sociale Balans gebouwd en geïntegreerd in de eigen software. Voor meer info kan je contact opnemen met An Van Gorp (contactcenter@cevi.be)

Bestand Bewerken Beeld Help



Dossier 2018

GPMI

?

Overzicht Stavingsdocumenten

Filter


☐ Recentste
 ☒ Alle

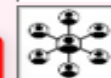
Gekoppeld	Levensdomein	Datum	1	2	3	4	5	Score MW	Prioriteit	Opgem...	
☐	Wonen	21/08/2019						kwaliteitsvolle woning, proper, voldoen...	Normaal	> 999	bs LOGINS
☐	Netwerk	06/09/2019						netwerk, maar geen vangnet	Normaal	> 999	bs LOGINS
☐	Inkomen	06/09/2019						inkomen volstaat om voor gezin te zor...	Normaal	> 999	bs LOGINS
☐	BedBadBrood	21/08/2019						twee problemen: onvoldoende voeding...	Normaal	SGA	Gantois Sari
☐	Mobiliteit	21/08/2019							Normaal	> 999	bs LOGINS
☐	Kinderen	06/09/2019						aandacht voor kinderen is beperkt	Normaal	> 999	bs LOGINS
☐	Kinderen	21/08/2019						geen aandacht voor kinderen (mogelijk)	Normaal	> 999	bs LOGINS
☐	Gezondheid	06/09/2019						slechte gezondheid maar weinig belem...	Normaal	> 999	bs LOGINS
☐	Gezondheid	21/08/2019						slechte gezondheid, enkele belemmeri...	Normaal	SGA	Gantois Sari
☐	Werk	06/09/2019						twee problemen: geen werk, geen wer...	Normaal	> 999	bs LOGINS
☐	Werk	21/08/2019						twee problemen: geen werk, geen wer...	Normaal	> 999	bs LOGINS

< 2/13 >

Visie MW



Wonen



Netwerk



Inkomen



Schulden



BedBadBrood



Veiligheid



Mobiliteit



Kinderen



Gezondheid



Werk



Sleutelvaardigheid



INTEGRATIE CLIENTSOFTWARE

- Cipal Schaubroeck, geen volwaardige integratie
- Op termijn link naar Sociale Balans
- Mogelijkheid om output Sociale Balans (pdf) op te slaan in cliëntsoftware
 - gekoppeld aan de cliëntfiche
 - als bijlage bij een sociaal verslag
 - in het Digitaal Sociaal Dossier



IN DE TOEKOMST

INTERESSE

- Toegang tot de Sociale Balans is gratis
- Je krijgt gebruikersrechten nadat je een verwerkersovereenkomst afsloot. Stuur ons daarvoor een mail (info@cebud.be)

OP LANGE TERMIJN

- Sociale Balans voor anderstaligen
- Prioritering
- Dashboard voor statistieken



ASK

NOG VRAGEN