

Face à face ou en groupe

L'assistance est souvent axée sur les relations individuelles entre les assistants sociaux et les personnes qui demandent de l'aide. L'assistance individuelle offre de nombreux avantages, tels qu'un soutien intensif et sur mesure. **Le travail en groupe** offre un certain nombre d'avantages complémentaires qui sont plus difficiles à réaliser individuellement :

- ⊕ les **expériences** et le cadre de vie des participants occupent le **premier plan**, ce qui a un effet déculpabilisant. Cela crée un climat de reconnaissance et de compréhension mutuelle ;
- ⊕ membres du groupe **apprennent les uns des autres** en échangeant des conseils sur la façon de faire face à des situations difficiles ;
- ⊕ il y a souvent une plus grande volonté **d'apprendre des autres** participants que des assistants sociaux ;
- ⊕ le fait de proposer et d'entraîner des compétences en groupe permet généralement aux accompagnateurs de **gagner du temps**.

"C'était une découverte à tout point de vue, on apprend du cours, des autres personnes autour de la table et des accompagnateurs."

Conditions d'un travail de groupe réussi

Un certain nombre de conditions doivent être remplies pour que le travail de groupe soit un succès :

- ⊕ Les participants sont motivés.
- ⊕ Il y a une bonne adéquation entre les objectifs du cours et ceux des participants.
- ⊕ Le travail de groupe a été bien préparé.
- ⊕ Le coach de groupe possède suffisamment de connaissances et de compétences dans le domaine des processus de groupe.

- ⊕ L'accent est mis sur les connaissances, les attitudes et les compétences.
- ⊕ Le nombre de participants est limité à douze au maximum.

**Vous souhaitez organiser vous-même un travail de groupe?**

En 2013-2015, le CEBUD a mené des recherches sur les facteurs de réussite du travail en groupe. Il en est résulté un manuel pratique "**Omdat je geld telt !**" qui permet d'organiser un travail de groupe autour du renforcement des compétences en matière de budgétisation.

Ce manuel comprend douze séances détaillées avec du matériel didactique, des exercices et des conseils sur divers thèmes, y compris l'ordre dans l'administration, un aperçu des revenus et des dépenses, les courses, l'énergie, les dettes, la publicité et les tentations. Plus d'infos sur www.cebud.be.



"On est beaucoup plus conscient de la façon dont on gère tout, au magasin, comment on gère l'énergie, on va comparer davantage dans tous les domaines, utiliser davantage Internet, rechercher des choses, regarder, écouter, chercher."



Peeters, N. et al. (2018). A Systematic Review to Identify Successful Elements for Financial Education and Counseling in groups. In The Journal of Consumer Affairs. Vol. 52, 2, pp. 415-440.