

Wat?

In elke gemeente of stad vind je een lokale adviescommissie (LAC). Een LAC moet voorkomen dat huishoudelijke klanten worden afgesloten van elektriciteit, gas of water. Een LAC geeft advies en zoekt een oplossing wanneer een netbeheerder een verzoek tot afsluiting van elektriciteit of aardgas indient of een klant een verzoek tot heraansluiting indient.

Wie?

In de commissie zitten medewerkers van het OCMW, de netbeheerder of waterleverancier, en eventueel de schuldbemiddelaar van de verbruiker. De commissie nodigt de verbruiker uit. Deze mag zich laten bijstaan of vertegenwoordigen door een familielid, raadsman, buurtwerker of andere vertrouwenspersoon.

Stappen

- ⊕ De netbeheerder of waterleverancier vraagt (per brief) om de verbruiker te mogen afsluiten van elektriciteit, gas of water, of de verbruiker vraagt zelf een heraansluiting.
- ⊕ De lokale adviescommissie stuurt de verbruiker een brief met een uitnodiging voor de LAC-zitting.
- ⊕ Het OCMW contacteert de verbruiker voor een sociaal onderzoek naar de situatie van de cliënt. Indien het OCMW tot een oplossing kan komen, wordt het dossier niet op het LAC gebracht.
- ⊕ Tijdens een LAC-zitting wordt de situatie besproken. De bemiddeling door de lokale adviescommissie is steeds gratis.
- ⊕ De verbruiker wordt tijdens de zitting gehoord. Een LAC probeert toch nog een oplossing te vinden.
- ⊕ De lokale adviescommissie neemt een unanieme beslissing. Geraken de leden het niet eens, dan is de beslissing steeds in het voordeel van de verbruiker: hij wordt niet afgesloten of hij wordt wel opnieuw

aangesloten. Vaak geldt de beslissing enkel onder bepaalde voorwaarden.

- ⊕ De beslissing wordt per brief meegedeeld aan de verbruiker en aan de netbeheerder of waterleverancier.

Wetgeving

- ⊕ Decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water.
- ⊕ Besluit van de Vlaamse regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water.
- ⊕ Energiedecreet van 8 mei 2009.



www.vlaanderen.be/advies-van-de-lokale-adviescommissie-lac-over-afsluiting-of-heraansluiting-van-elektriciteit-aardgas-of-water



Meer informatie over het sociaal tarief voor gas en elektriciteit, het sociaal stookoliefonds, het gas- en elektriciteitsfonds vind je op www.mis.be/sites/default/files/documents/wegwijs_in_energie_-_webversie_nl_0.pdf.



Meer informatie over de werking en de voorwaarden van budgetmeters vind je op www.energiesparen.be/sociaal



Deze factsheet werd geschreven door Samenlevingsopbouw Antwerpen.